



DESDE  
1971

DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA -  
AREA DE CAPACITACIÓN

# CAPACITACIÓN MES DE ENERO

- Coronavirus (COVID-19): medidas de prevención y control de la infección
- Gestión de Riesgos en Seguridad
- Casuística y Prevención del delito
- Identificación, Prevención de Situaciones de Riesgo
- Comercio Electrónico



DESDE  
1971

DIRECCIÓN DE GESTIÓN  
HUMANA

# CORONAVIRUS (COVID-19): MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA INFECCIÓN

AREA: CAPACITACIÓN Y BIENESTAR

# PROTOCÓLOS DE CONVIVENCIA CON PERSONAS EN RIESGO



DESDE  
1971



**1.**

Dormir en camas separadas

**2.**

Utilizar baños diferentes y desinfectarlos con agua clorada.

(Se debe preparar 20ml de cloro por litro de agua)





# PROTOCÓLOS DE CONVIVENCIA CON PERSONAS EN RIESGO



DESDE  
1971



**3.**

No compartir toallas, cubiertos, vasos, etc.

**4.**

Limpiar y desinfectar a diario las superficies de alto contacto. (interruptores, mesas, sillas, manijas, telefono, etc)



# PROTOCÓLOS DE CONVIVENCIA CON PERSONAS EN RIESGO



DESDE  
1971

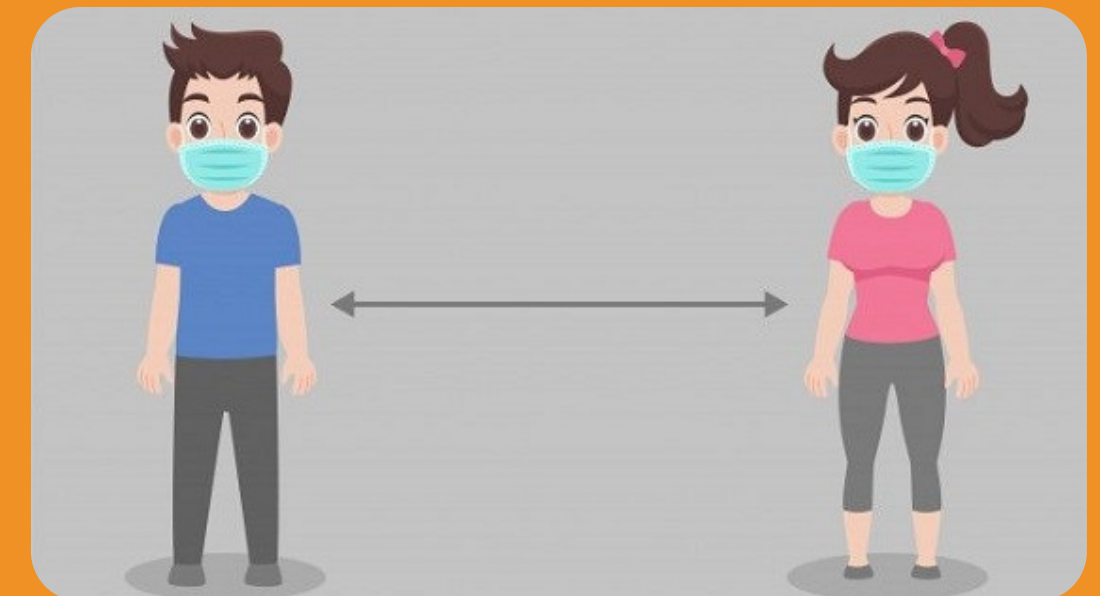


**5.**

Lavar ropa, sabanas, toallas, etc. frecuentemente

**6.**

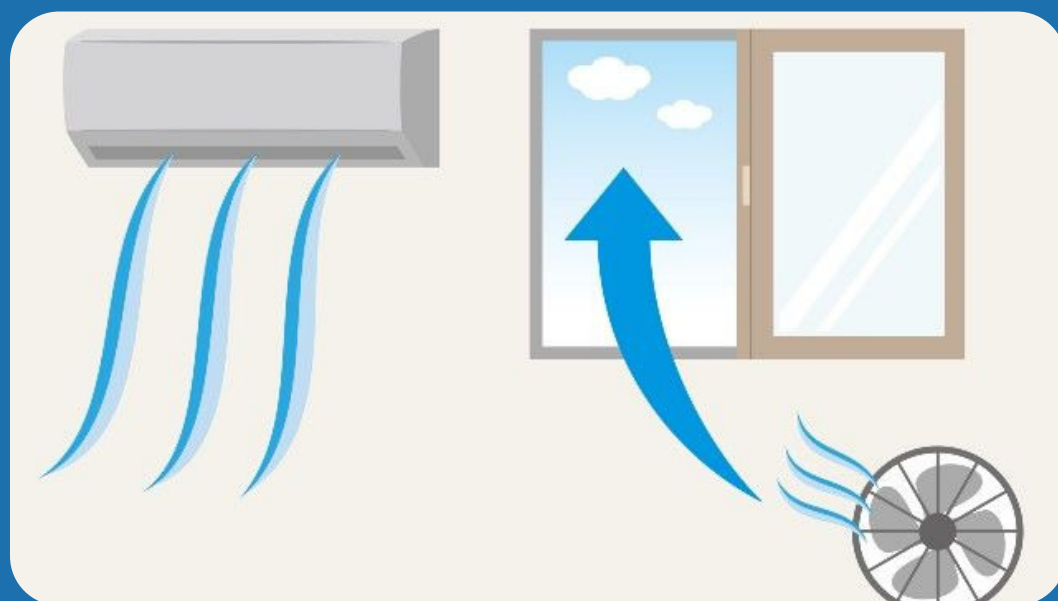
Mantener distancia, dormir en habitaciones separadas.



# PROTOCÓLOS DE CONVIVENCIA CON PERSONAS EN RIESGO



DESDE  
1971



**7.**

Ventilar a menudo las habitaciones

**8.**

Si se presenta fiebre mayor de  $38^{\circ}$  y dificultad al respirar llamar a los números designados.





# PROTOCÓLOS DE CONVIVENCIA CON PERSONAS EN RIESGO



DESDE  
1971



**9.**

Usa correctamente el tapabocas, recuerda:

- Lavate las manos con agua y jabon antes de ponerte el tapabocas.
- Ponte el tapabocas cubriendo el rostro desde la punta de la nariz hasta debajo del mentón.

**10.**

Un buen lavado de manos es la mejor forma para prevenir el corona virus.

Recuerda que el lavado debe realizarse cada 2 o 3 horas, así, salvamos vidas.





DESDE  
1971

¡Andinito:  
Te queremos  
sano, Te  
queremos bien!

No es tan difícil...

CONCIENCIA  
COVID 19

2021

Segundos para lavarse  
las manos

metros de  
distancia

Forma de  
salvar vidas



COMPAÑÍA ANDINA DE SEGURIDAD



# PROTOCÓLOS DE ENTRADA EN CASA



DESDE  
1971



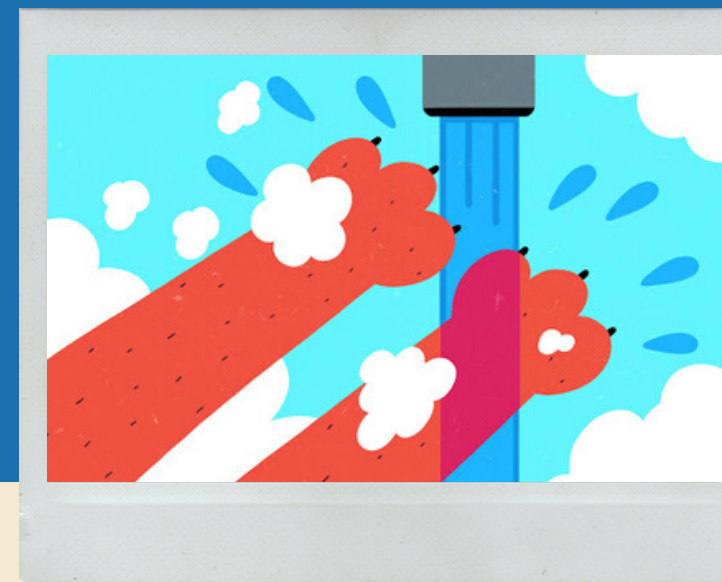
1

Al volver a casa  
intentar no tocar  
nada.



2

Al regresar a casa,  
quitate los zapatos.



3

Si tienes mascotas,  
desinfecta sus patas  
antes de ingresar al  
hogar.



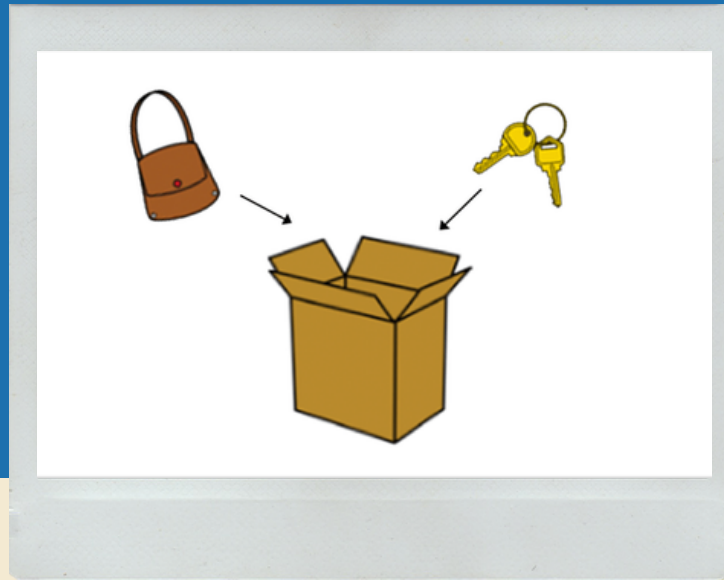
4

Quitate la ropa  
exterior y metela en  
una bolsa para  
lavar.

# PROTOCÓLOS DE ENTRADA EN CASA

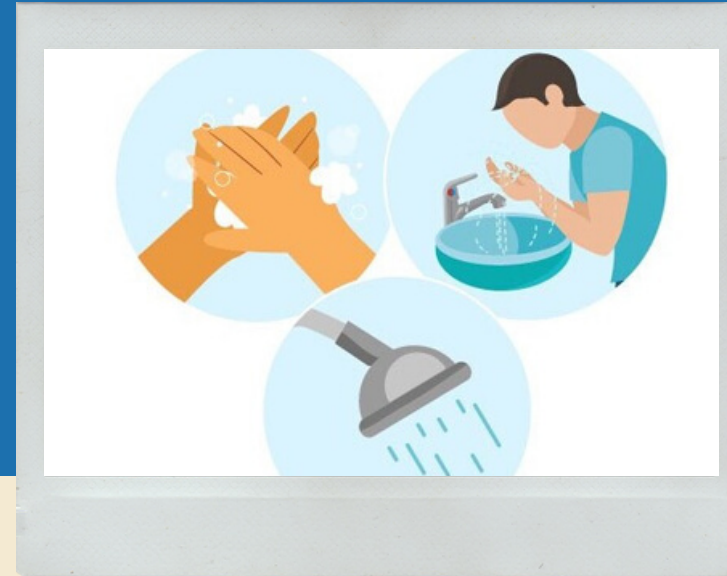


DESDE  
1971



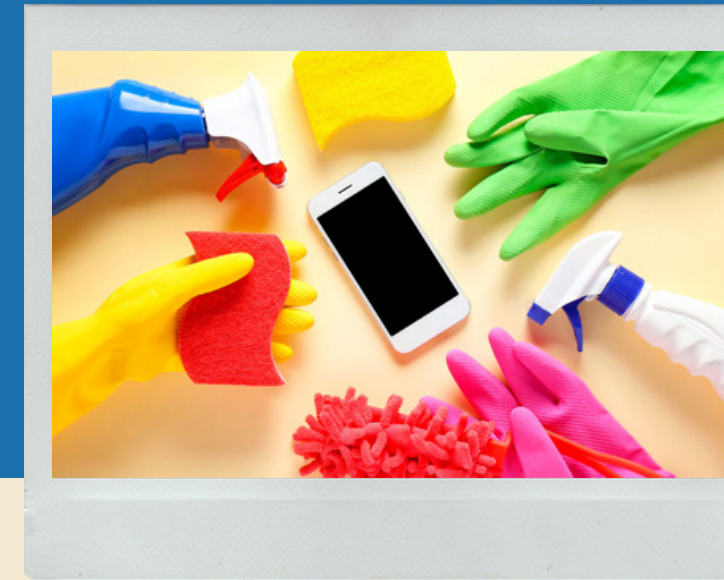
5

Dejar bolso, carteras, llaves, etc. en una caja en la entrada. Si te es posible, desinfectalos



6

Dúchate, si no es posible realizarlo, lavate bien todas las zonas expuestas con agua y jabón.



7

Lava el móvil y las gafas con agua, jabon o alcohol.



8

Limpia con cloro las superficies que hayas traído fuera.

# PROTOCÓLOS DE ENTRADA EN CASA



DESDE  
1971



9

Quítate los guantes con cuidado, tíralos y lavate las manos.



10

Recuerda que no es posible desinfectar todo, por lo que el objetivo debe centralizarse en disminuir el riesgo.



# PROTOCÓLOS DE SALIDA EN CASA



DESDE  
1971



9

Quítate los guantes con cuidado, tíralos y lavate las manos.



10

Recuerda que no es posible desinfectar todo, por lo que el objetivo debe centralizarse en disminuir el riesgo.

# PROTOCÓLOS DE SALIDA EN CASA



DESDE  
1971

1



Al salir de casa, ponte  
chaqueta de manga larga.

2



Recógete el pelo, no lleves  
aretes, pulseras o manillas,  
te tocaras menos la cara.

# PROTOCÓLOS DE SALIDA EN CASA



DESDE  
1971

3



Si tienes mascarilla,  
ponte al final, es decir,  
antes de salir de casa

4



Intenta, en lo posible no  
usar el transporte público.



# PROTOCÓLOS DE SALIDA EN CASA



DESDE  
1971

5



Si sales con tu mascota, procura que no se roce con superficies.

6



- Lleva paños desechables, usalos para cubrir al tocar alguna superficie.
- Luego de usarlo, arruga el pañuelo y bóttalo en una bolsa sellada al basurero.

# PROTOCÓLOS DE SALIDA EN CASA



DESDE  
1971

7



Si toses o estornudas, hazlo con el codo, no en las manos ni en el aire.

8



Intenta no pagar en efectivo, en caso de usarlo desinfecta tus manos.

# PROTOCÓLOS DE SALIDA EN CASA



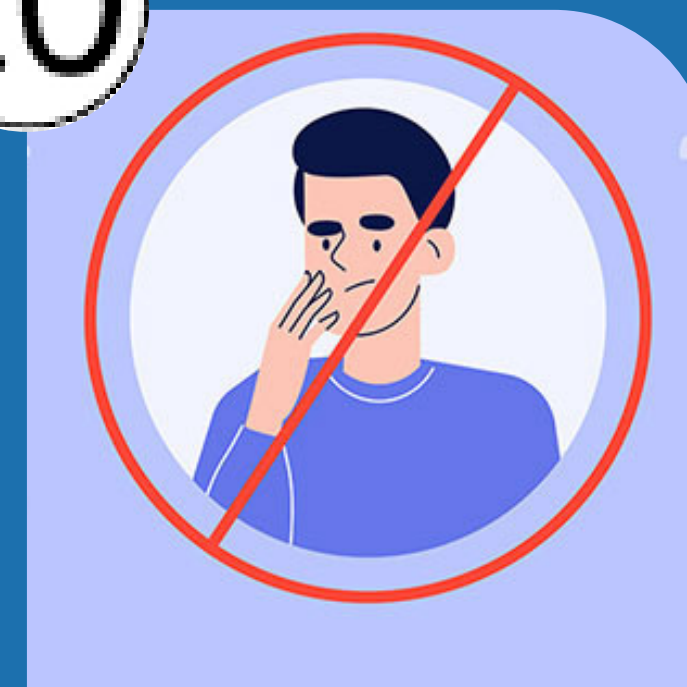
DESDE  
1971

9



Lavate las manos despues de  
tocar cualquier objeto o  
superficie o lleva gel  
antibacterial.

10



No te toques la cara hasta  
tener las manos limpias.





DESDE  
1971

DIRECCIÓN DE GESTIÓN  
HUMANA

# GESTIÓN DE RIESGOS EN SEGURIDAD

AREA: CAPACITACIÓN Y BIENESTAR



DESDE  
1971

# DEFINICIONES

## SEGURIDAD

Estado o sensación que produce la percepción de ausencia de amenazas que pongan en riesgo, la existencia de vidas, la propiedad, los valores, o el particular modo de ser de quien percibe, sin alterar o perturbar las condiciones para el ejercicio de los derechos y libertades públicas de la ciudadanía y sin invadir la órbita de competencia reservada a las autoridades.

## RIESGO

Es la contingencia o proximidad de un daño, desgracia o contratiempo que pueda sufrir un bien.

### IDENTIFICACION DE UN RIESGO MEDIANTE SUS ELEMENTOS CARACTERISTICOS

1. El bien
2. El daño

### EXPRESIÓN FORMAL DE UN RIESGO

Es una frase que resume en si misma, los elementos característicos de un riesgo, dándole una forma que facilite su comprensión y comunicación.



DESDE  
1971

# RIESGO

## LA TIPOLOGIA

Riesgo afecta

- Productividad
- Rentabilidad - Solvencia
- Imagen

Ocurrencia

Perdida de Empresa

# DEFINICIONES

La contingencia ocurre cuando se produce un daño o contratiempo que puede afectar la vida de los hombres.

Proximidad  
Voluntaria o  
inconsciente a una  
situación de peligro

Posibilidad  
ocurrencia de un  
evento dañino

Situación mediante la cual una persona o bien intangible o intangible que están expuestos al alcance o efectos de un peligro





DESDE  
1971

# VULNERABILIDAD



1. En sí misma la vulnerabilidad no causa daño, es una condición o conjunto de condiciones que pueden permitir a una amenaza, afectar un activo.
2. Si no se gestiona adecuadamente permitiera que la amenaza se materialice.



DESDE  
1971

# QUE ES UN PANORAMA DE RIESGOS

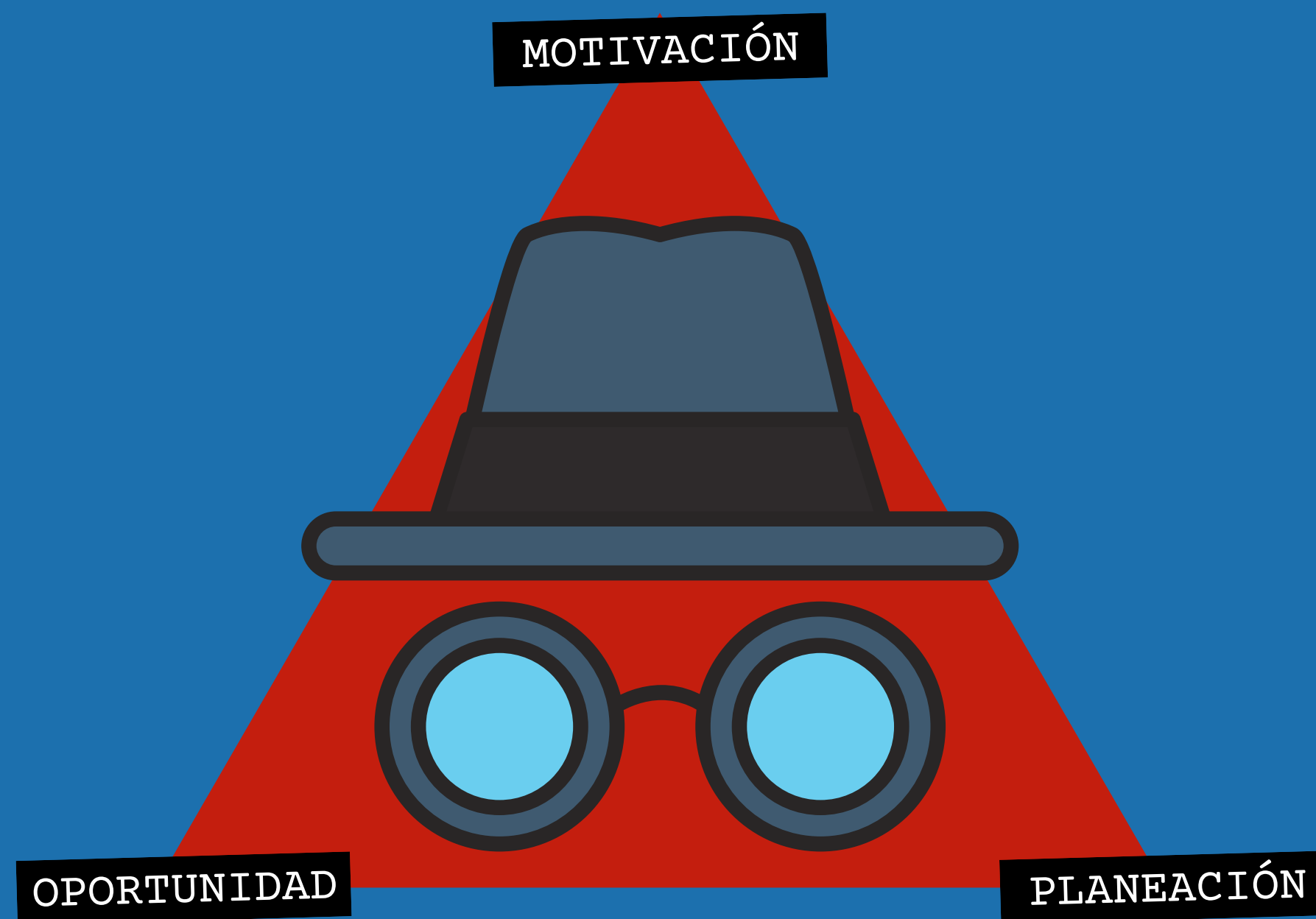


Es una inspección que se realiza con el fin de diagnosticar con fines correctivos, el nivel de seguridad, el nivel de riesgo de la instalación y procedimientos, la identificación de las posibles amenazas, que puedan afectar la salud e integridad de todos los que laboramos en el sector de la seguridad privada.



DESDE  
1971

# TRIANGULO DEL DELITO







DESDE  
1971

# CUESTIONAMIENTOS BÁSICOS EN SEGURIDAD

¿QUE  
PROTEJO?

¿DE QUE LO  
PROTEJO?

¿COMO LO  
PROTEJO?



# ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS



DESDE  
1971



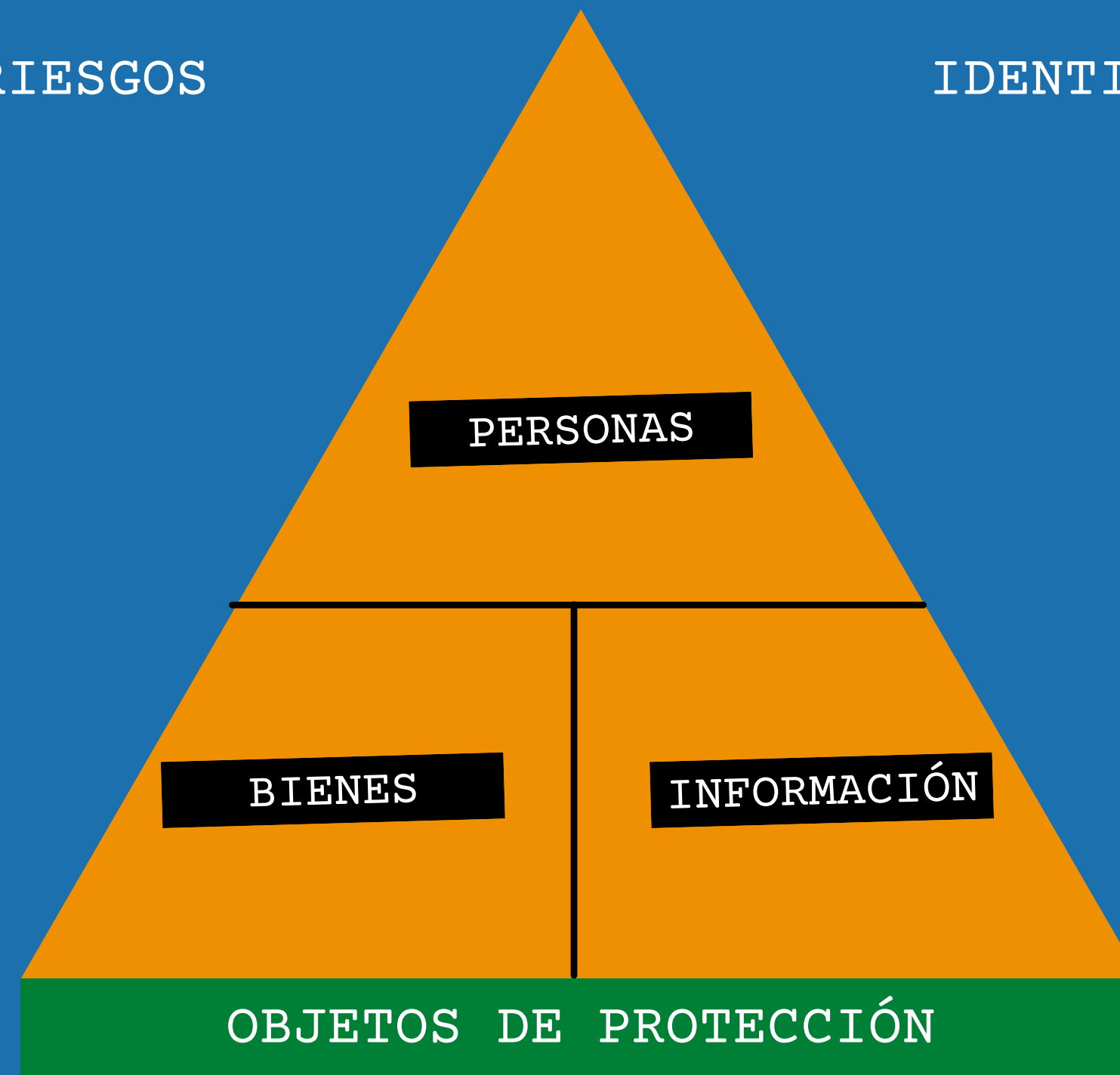
# ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS



DESDE  
1971

IDENTIFICAR RIESGOS

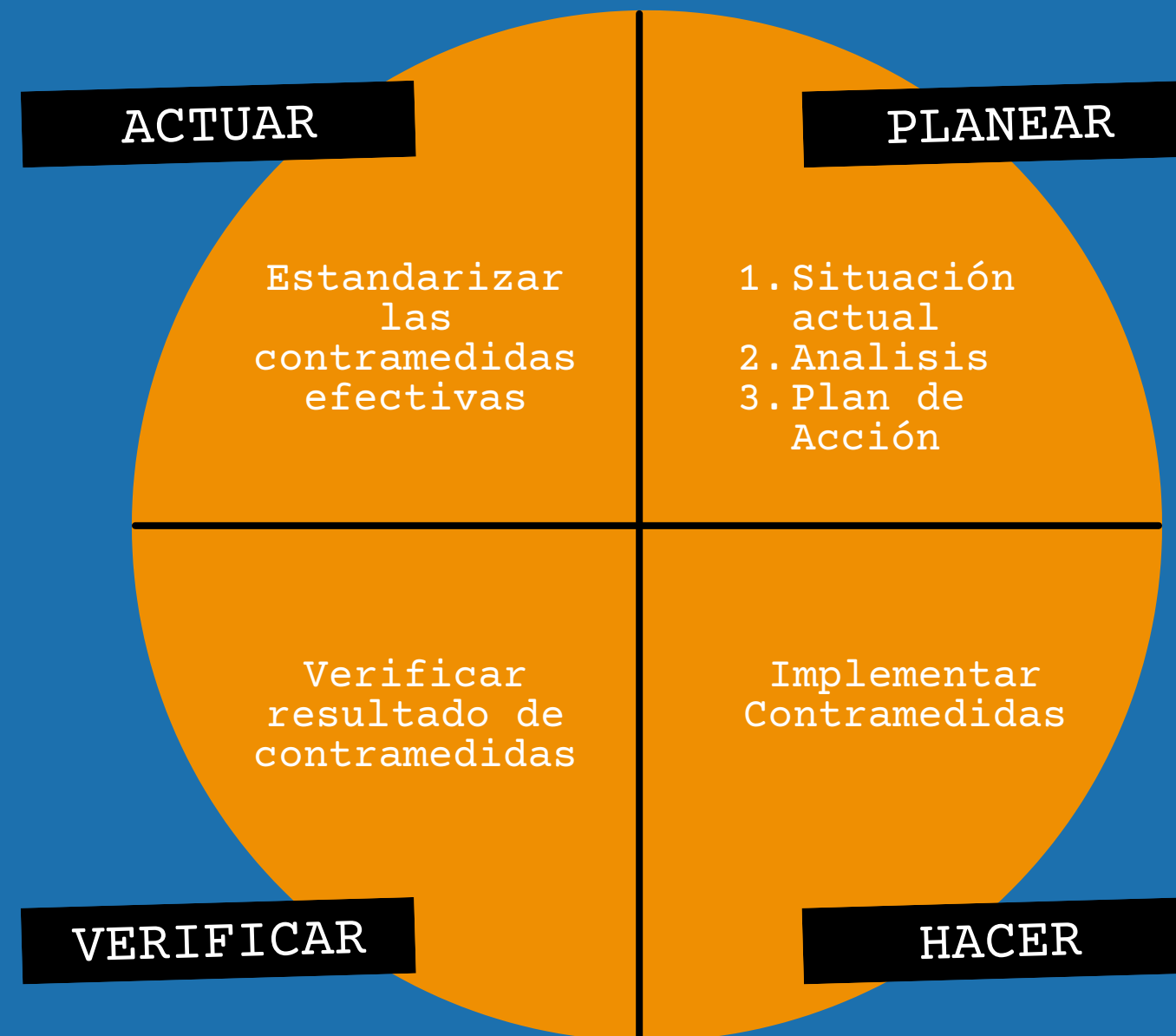
IDENTIFICAR AMENAZAS



# ANÁLISIS Y ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS



DESDE  
1971





# TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS



DESDE  
1971

**1**

**Evitar el riesgo**

**2**

**Reducir la probabilidad de  
ocurrencia**

**3**

**Reducir las consecuencias**

**4**

**Transferir los riesgos**



DESDE  
1971

# EVITAR EL RIESGO

- 1 Anular la fuente generadora
- 2 Retirar los activos que intervienen en la actividad
- 3 Suspender las Actividades
- 4 Evitar unos riesgos, puede aumentar otros



DESDE  
1971

# REDUCIR LA PROBABILIDAD

- Reducción de probabilidad y disminución de intensidad
- Actuación sobre las fuentes y el medio con acciones preventivas puras

- 1 Auditorias
- 2 Inspecciones de control de procesos
- 3 Mantenimiento Preventivo
- 4 Cumplimiento de estándares
- 5 Controles técnicos y diversificación de suministros



DESDE  
1971

# REDUCIR LA PROBABILIDAD

- 1 Medidas de seguridad sobre los medios materiales
- 2 Medidas frente al entorno
- 3 Equipos de Seguridad
- 4 Seguridad Física – Procedimientos





DESDE  
1971

# REDUCIR LAS CONSECUENCIAS

**1**

**Planes de Contingencia**

**2**

**Condiciones Contractuales**

**3**

**Características del diseño**

**4**

**Separación de una actividad**

**5**

**Barreras estructurales**



**DESDE  
1971**

# MÉTODO MOSLER

## **DEFINICIÓN DEL RIESGO**

1. Identificación de bienes
2. Identificación de daños

## **ANÁLISIS DEL RIESGO**

1. Calcula los criterios a utilizar en la evaluación.
2. Identificación de variables
3. Análisis de factores

## **EVALUACIÓN DEL RIESGO**

Cuantifica el riesgo esperado (ER)

## **CLASIFICACIÓN DEL RIESGO**

Tabular el riesgo esperado. (ER)



DESDE  
1971

DIRECCIÓN DE GESTIÓN  
HUMANA

# CASUÍSTICA Y PREVENCIÓN DEL DELITO

AREA: CAPACITACIÓN Y BIENESTAR



**DESDE  
1971**

# CASUISTICA EN SEGURIDAD

La casuística es el razonamiento basado en casos, además de ser un conjunto de los diversos casos particulares que se pueden prever en una determinada materia.

La casuística consiste entonces en recurrir a casos reales para analizar, discutir y tomar decisiones para mejorar los procedimientos en Seguridad.

La técnica de estudio de caso estimula la creatividad, a la vez que desarrolla las habilidades para el pensamiento crítico, la toma de decisiones, la búsqueda de alternativas y la optimización de las operaciones de Seguridad. La casuística permite desarrollar habilidades de pensamiento como: Análisis, Síntesis y Evaluación.





DESDE  
1971

# CASUISTICA EN SEGURIDAD

Los profesionales en seguridad a partir de un caso pueden:

1. Analizar un problema
2. Determinar un método de análisis
3. Adquirir habilidades para planificar alternativas
4. Tomar decisiones

El estudio de un caso no implica proporcionar la solución a determinada situación si no que actúa como detonante para la búsqueda de alternativas que apunten a la correcta toma de decisiones.





DESDE  
1971

# CASUISTICA EN SEGURIDAD

Los casos de resolución de problemas: El objetivo se centra en la toma de decisiones que requiere la resolución de problemas planteados en la situación.

Dentro de este tipo de casos se considera:

1. Los casos centrados en el análisis crítico de toma de decisiones – se emite un juicio crítico sobre decisiones tomadas en determinados problemas.
2. Los casos centrados en generar propuesta de toma de decisiones – Aquí se toman las decisiones mas adecuadas.
3. Los casos centrados en la simulación. En este tipo de casos se pretende que los profesionales en seguridad se involucren el hecho planteado, participen activamente y simulen la situación.

# CASUISTICA EN SEGURIDAD



DESDE  
1971

## AUTENTICIDAD

Seleccionar una situación correcta basada en la realidad.

## URGENCIA DE LA SITUACIÓN

Que conduzca a un diagnóstico o a una decisión.

## ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA

Proporciona información de dominio de conocimiento.

## TOTALIDAD

La situación planteada debe incluir toda la información necesaria y todos los hechos disponibles para su análisis y resolución.



**DESDE  
1971**

# CONCLUSIONES

- El profesional de seguridad debe tener la capacidad de ver los posibles eventos negativos que en el futuro podrían causarnos pérdidas.
- No podríamos tomar medidas preventivas ni conseguiríamos diseñar estrategias de acciones tendientes a evitar pérdidas o minimizar sus consecuencias
- La casuística nos da la oportunidad de aprender del error ajeno que la mayoría de veces es humano.





DESDE  
1971

# PREVENCIÓN DEL DELITO

Haga Click para ver el  
folleto



DESDE  
1971

DIRECCIÓN DE GESTIÓN  
HUMANA

# SITUACIONES DE RIESGO

AREA: CAPACITACIÓN Y BIENESTAR

[Ver PDF adicional en  
plataforma](#)



DESDE  
1971

DIRECCIÓN DE GESTIÓN  
HUMANA

# COMERCIO ELECTRÓNICO

AREA: CAPACITACIÓN Y BIENESTAR

[Haga Click para ver video](#)



DESDE  
1971

# ANDISEG

*Cerca de ti*

COMPAÑIA ANDINA DE SEGURIDAD